



業種

小売業

メリット

PCI準拠を実現

簡単で便利なユーザー
エクスペリエンス他のソリューションよりもコスト効率
に優れた導入と保守クライアントに高いセキュリティ
を提供する安全なパススルー
ソリューション

管理が容易

プロトコル

FIDO2、U2F

製品

YubiKey 5シリーズ

導入詳細

ユーザーの種類：小売業と飲食業

初回導入日：2015年11月

Retail Control Systems、YubiKeyによる MFAでセキュアなPCI準拠を強化

RCSは飲食業や小売業のデータ保護を支援

組織について

Retail Control Systems (RCS) は、主に小売業や飲食業向けに、業務管理システムソリューションの提供とサポートを行っています。RCSが設計するハードウェア/ソフトウェアの組み合わせは、カスタマイズされたソフトウェアとNCRハードウェアを基盤とし、事業運営を包括的に管理できるA-Zシステムアプローチを企業に提供します。米国の主要拠点でサポートされるRCSのシステムプラットフォームは、オンプレミスとクラウドの両方の処理とストレージを活用しています。RCSは、多くの顧客向けに、オンラインサービスとしてクラウド上でソフトウェアをホスティングしています。

課題：PCI準拠のためのMFA要件を、利便性と安全性を両立した形で提供する

小売業や飲食業のマネージャーは、POSシステムと連携した業務管理ソフトウェアで事業を運営しています。こうした組織は、PCI（決済カード業界）の準拠要件を満たす形で、社内資産とクラウドベースの資産の双方を保護することを、これまで以上に強く求められています。RCSは、自社システムへの管理者アクセスを保護するために社内でも利用でき、かつRCSのソフトウェアポートフォリオと統合して顧客の機密データへのアクセスを保護できる、堅牢で利便性が高く、管理しやすいセカンダリ/多要素認証ソリューションを必要としていました。PCI準拠で求められる最高水準のセキュリティを提供しつつ、強固な認証の導入がRCSの目指すカスタマーエクスペリエンスのボトルネックとならない方式を選定することが課題でした。

さらに、導入後は、RCSの顧客基盤の拡大だけでなく、クライアントの成長やニーズにも対応できる、拡張性の高い認証方式である必要がありました。

YubiKeyをCiscoのDuo Securityによる多要素認証と組み合わせることで、RCSとそのクライアントにとって理解しやすく、導入と管理が容易なソリューションを実現しました。





解決策：YubiKeyにより、管理しやすいプラットフォームで強固な認証をシンプルに実現

RCSのビジネスオペレーションマネージャーであるダスティン・モース氏は次のように述べています。「私たちは、Duoの導入における認証を効率化するためにYubiKeyを採用することに決めました。YubiKeyの入手は非常に簡単で、エンドユーザーであるお客様への管理や展開もとても容易です。」モース氏は続けます。「『YubiKeyを利用することで、PCI準拠の環境を提供できます』と明確に伝えられることは、セキュリティ意識の高いクライアントとの関係構築を大きく後押しします。また、決済カード業界によって義務付けられているPCI-DSS準拠への対応は、RCSの製品ラインにMFAを組み込むことで、監査済みのコンプライアンス要件を求める代理店に対する、RCSプラットフォームの市場性を向上しました。」ユーザーは、多要素認証を求められた際にYubiKeyに触れるだけで済む、その利便性とシンプルさを高く評価しています。既存顧客に容易に展開することができ、新規顧客のオンボーディングプロセスの一環としても、YubiKeyの提供を開始しました。

RCSでは、通常48時間の間に、YubiKeyで11,000件以上のユーザーログイン認証を行っています。YubiKeyは、デバイスの保護だけでなく、特定のユーザーや共有ユーザープロファイルの保護にも使用されています。最新の集計では、現在のプラットフォームは、デバイス認証とユーザー認証を組み合わせた形で約2,500以上のIDをサポートしています。

RCSは最近、FIDO2/WebAuthn、FIDO U2F、スマートカード、OATH-OTPなどのオープンスタンダードベースのプロトコルに対応したYubiKey 5シリーズへアップグレードしました。これにより、すでに顧客の現場で利用されている同じYubiKeyを使いながら、新たな強固な認証ワークフローを柔軟に実現できるプラットフォームが提供されています。

結果：業務アプリケーションやプラットフォームとのクライアントMFA統合および監査対応コンプライアンス

YubiKeyは、RCSに以下の重要なメリットをもたらしています。

- 2500以上のIDを対象に、毎日11,000件以上の認証を支える、利便性と安全性を両立したMFA。
- Duoとの容易な連携による多要素認証と、プラットフォーム管理機能。移動、追加、変更を単一のコンソールで管理。
- デスクトップコンピュータ、ラップトップ、POSハードウェアといったエンドポイントを、セキュリティとPCI準拠を支援する統合認証プラットフォームで保護。
- シンプルなプラットフォームによるサポートコストの削減と追加認証。
- マルチプロトコル対応のYubiKeyにより、将来の認証要件にも対応可能な体制を確立。

YubiKeyについてはこれまで、クライアントに強く推奨するソリューションでしたが、今後は必須のソリューションとしていく予定です。現在、YubiKeyをホスティングスイートとユーザー料金の中に組み込んでいます。」

Retail Control Systems
ビジネスオペレーション
マネージャー、
ダスティン・モース氏

 [詳細情報](#)

yubi.co/customers-ja

yubi.co/contact-ja

yubico

Yubico(Nasdaq First North Growth Market Stockholm:YUBICO)は、最高水準の耐フィッシング多要素認証(MFA)のYubiKeyの発明者であり、FIDOオープン認証規格の作成者かつ担い手です。Yubicoは、160カ国以上のお客様にハードウェアベースのパスキー認証を提供するバイオニアです。詳細については、www.yubico.comをご覧ください。

© 2026 Yubico