

Arvika kommun ökar säkerheten och genomgår digital omvandling inom utbildningssektorn med YubiKeys

Fallstudie



Bransch

Offentlig sektor

Fördelar

En lättanvänd helhetslösning för Arvikas säkerhetsbehov till en förhållandevis låg kostnad

Ökad produktivitet hos lärarkåren kombinerat med en trygghetskänsla hos användarna

Protokoll

2FA

Produkt

Security Key by Yubico

Utrullningsinformation

Lärare och personal

900+ YubiKeys

Läsåret 2020

Partners: Google och Online Partner

Arvika Kommun

Mitt i en digital omvandling inom utbildning behövde Arvika kommun förändra sitt arbetssättet för över 900 lärare och skolanställda i över 45 skolor och förskolor. Med över 4000 elever i alla åldersgrupper behövde Arvika en enhetlig lösning för sin digitala utbildningsplattform som passade alla. De behövde även högsta möjliga data- och informationssäkerhet för att skydda känslig information om sina elever. Samtidigt utbildas nu allt fler elever via distansundervisning, vilket gör att en växande mängd känslig digital information skapas och sparas varje dag i molnet.

Utmaningen

Arvika kommun visste att de var tvungna att hitta en lösning som skulle fungera för alla lärare och skolanställda, och som inte kräver stora förkunskaper eller utbildningsinsatser. Den idealiska lösningen måste dessutom följa alla standarder från informationssäkerhetslagstiftningen och myndigheternas riktlinjer, samt ge fullständig och strikt kontroll över data- och informationsåtkomst.

Arvika insåg också vikten av att tillhandahålla en lösning som är centrerad kring endast ett system, så att personalen slipper arbeta med flera olika system och plattformar.

När Arvika kommun kontaktade andra autentiseringsleverantörer krävde de att personalen använder en mobil enhet för tvåfaktorsautentisering. För Arvika var detta inte ett alternativ eftersom det är väldigt kostsamt att tillhandahålla mobila enheter till all personal, och de kunde inte kräva att personalen använder sina personliga enheter på jobbet.

” Utmaningen var att skapa en lättanvänd IT-miljö, samtidigt som man skapade en allmän känsla av trygghet bland lärare och personal.

–Mats Liljedahl och Niklas Nord, IT-strateger, Arvika kommun

Fallstudie



Bransch

Offentlig sektor

Fördelar

En lättanvänd helhetslösning för Arvikas säkerhetsbehov till en förhållandevis låg kostnad

Ökad produktivitet hos lärarkåren kombinerat med en trygghetskänsla hos användarna

Protokoll

2FA

Produkt

Security Key by Yubico

Utrullningsinformation

Lärare och personal

900+ YubiKeys

Läsåret 2020

Partners: Google och Online Partner

Lösningen

Arvika kombinerade Google Workspace med YubiKeys och kunde tillhandahålla en lättanvänd molnmiljö för all data och information, skyddad av YubiKeys starka multifaktorautentisering. Tillsammans med den Yubico-certifierade återförsäljaren och certifierade Google-partnern – Online Partner – är Arvika nu på väg mot en säkrare molnmiljö.

För att säkerställa att alla krav och riktlinjer från statliga organisationer följdes så genomförde Arvika en grundlig riskbedömning av molnbaserade plattformar avseende informations-säkerhet och relevant lagstiftning. De drog slutsatsen att Google Workspace gav en säkerhetsnivå som kraftigt överträffade allt som de kunde bygga och hantera själva. Den karakteristiska starka säkerheten för YubiKeys säkerställde att phishing och andra former av kontoövertagande kan spåras och stoppas. Utrullningen av YubiKeys skapade en hög grad av tillfredsställelse bland personalen eftersom lärarna tidigare kände sig osäkra på att arbeta i en molnbaserad miljö, utan korrekt autentisering och säkerhet.

Resultaten

- Fler än 450 lärare och skolanställda har aktiverat tvåfaktorsautentisering via YubiKey för att säkerställa den högsta nivån av data- och informationssäkerhet. Ytterligare 450+ personer kommer att aktiveras inom en snar framtid.
- De anställda är mycket nöjda då systemen är lättanvända och ger en hög känsla av säkerhet. Vetskapen att deras data är säker med YubiKey gör att lärarna känner sig trygga och kan arbeta mer produktivt när de sparar känslig information i molnet.
- Ökad produktivitet för lärare och annan skolpersonal gjorde det möjligt för dem att fokusera på att ge högkvalitativ utbildning till eleverna snarare än att spendera tid på tidskrävande processer och verktyg.
- Implementering av en enskild plattform som nu hanterar moln, säkerhet och stark autentisering på ett kostnadseffektivt sätt.
- Sammanfattningsvis möjliggjorde Arvikas implementering av stark multifaktorautentisering (MFA) en ökad produktivitet samt kostnadsbesparingar, då YubiKeys eliminerade behovet av att investera i mobiltelefoner för all personal samtidigt som de tillhandahöll autentisering när som helst och var som helst.



Det ska vara svårt att göra fel och lätt att göra rätt.

–Mats Liljedahl och Niklas Nord, IT-strateger, Arvika kommun