



MFA résistant au phishing et sans mot de passe pour la distribution et l'hôtellerie

Protégez-vous contre les cybermenaces modernes tout en améliorant l'expérience client grâce à la YubiKey

L'authentification classique compromet la sécurité des entreprises des secteurs de la distribution et de l'hôtellerie

La distribution et l'hôtellerie font partie des trois secteurs les plus à risque.¹ Non seulement les brèches de sécurité représentent une grosse perte d'argent, avec un coût de 2,96 millions de dollars en moyenne pour la distribution et de 3.36 millions de dollars pour l'hôtellerie,² mais elles peuvent également entraîner une non-conformité réglementaire et le mécontentement des clients. En raison de la haute disponibilité des informations de carte de paiement et des informations personnelles identifiables des employés et clients, ces organisations sont une cible de choix pour les cyberattaques.

L'authentification multi-facteurs (MFA) est une approche plus sécurisée que les mots de passe, et peut constituer une première ligne de défense solide pour sécuriser les périphériques partagés, protéger les données sensibles et empêcher le piratage de comptes. Mais toutes les formes de MFA ne se valent pas. Les MFA classiques ou de base, tels que l'authentification par SMS et sur appareil mobile, sont très vulnérables aux attaques par phishing modernes, aux malwares, aux échanges de cartes SIM et aux attaques de type Man-in-The-Middle (attaques MiTM). Les méthodes MFA sur appareil mobile peuvent également induire des coûts de service liés aux appareils mobiles à la charge des entreprises, et donc revenir très chers. Outre une sécurité renforcée, la distribution et l'hôtellerie exigent une expérience utilisateur transparente par le biais des MFA modernes, en raison de l'importance des interactions avec les clients dans ces secteurs. De mauvaises expériences utilisateur, une faible portabilité et un manque d'évolutivité peuvent entraîner des lacunes en matière de MFA, un faible taux d'adoption par les utilisateurs et un risque accru de brèche. Les clés de sécurité modernes FIDO sont un moyen efficace de répondre à ces défis.



5 des 10 plus grands distributeurs mondiaux utilisent des clés YubiKey

Protégez vos utilisateurs, vos technologies et vos données avec la YubiKey

Pour vous prémunir contre les cybermenaces modernes, Yubico propose la **YubiKey**, une clé de sécurité matérielle pour l'authentification à deux facteurs (2FA), multi-facteurs (MFA) et sans mot de passe, résistant au phishing et déployable à grande échelle. Des études indépendantes ont démontré qu'il s'agissait de la seule solution capable d'éliminer complètement les piratages de comptes.³ Les clés YubiKey s'adaptent à votre situation actuelle en matière d'authentification multi-facteurs et sans mot de passe, et garantissent une sécurité durable, tout en vous permettant de vous concentrer sur la qualité des services et expériences clients que vous fournissez.

La YubiKey est une solution simple à déployer et à utiliser. Une seule clé YubiKey peut être utilisée sur plusieurs applications, services et appareils classiques et modernes, avec une prise en charge multi-protocoles des cartes à puce, des OTP, d'OpenPGP, de FIDO U2F et de FIDO2/WebAuthn, sans batterie ni connexion Internet. Cette solution permet à l'utilisateur d'enregistrer des clés par lui-même pour les services dont il a besoin, et réduit considérablement les coûts d'assistance informatique tout en augmentant la productivité des employés.

« Nous progressons à grands pas dans la protection de la sécurité de nos clients et de nos collègues en exigeant la mise en place de méthodes MFA résistantes au phishing pour toutes les applications pouvant exposer les informations personnelles identifiables et les données des titulaires de carte.

La YubiKey offre une expérience plus fluide au collaborateur tout en préservant la sécurité de nos données. Elle évite également à nos collègues d'avoir à utiliser leur téléphone portable lorsqu'ils sont au contact direct des clients.»

Art Chernobrov | Director of Identity, Access, and Endpoints | Hyatt Hotels



Risque de piratage de compte



0%

Clé de sécurité (YubiKey)



10%

Notification sur mobile



24%

Code SMS



21%

E-mail secondaire



50%

Numéro de téléphone

Recherches menées par Google, NYU et UCSD sur la base de 350 000 tentatives de piratage en situation réelle. Les résultats affichés concernent des attaques ciblées.

¹ 2020 Trustwave Global Security Report

² IBM, IBM Cost of a Data Breach 2023

³ Google, How effective is basic account hygiene at preventing account takeovers

Comment la YubiKey vous aide à protéger vos employés, vos technologies et vos données :

1. Fournissez un accès sécurisé aux systèmes, applications et données critiques pour les employés travaillant au bureau, en hybride ou à distance

Les clés YubiKey permettent de s'assurer que seules les personnes autorisées ont accès aux informations personnelles identifiables et aux systèmes critiques, tels qu'O365. Elles s'intègrent facilement aux [solutions IAM](#) existantes, telles que Microsoft, Okta, Duo et Ping. Elles garantissent également une authentification sécurisée pour [des centaines d'applications et de services](#), éliminant ainsi la nécessité de remplacer les solutions existantes. En tant que première étape de votre processus d'authentification résistante au phishing, la YubiKey offre une solution idéale pour renforcer la sécurité des utilisateurs et des comptes privilégiés.

2. Modernisez la sécurité des terminaux de point de vente, des postes de travail partagés et des appareils

Une seule clé YubiKey fonctionne sur plusieurs appareils, postes de travail partagés et terminaux de point de vente (POS), ce qui permet aux employés d'utiliser la même clé pour tous les périphériques, assurant une expérience utilisateur optimale, même à distance. Cette solution d'authentification rapide et fiable pour les employés dans les points de vente de distribution ou à la réception des hôtels, et dans bien d'autres contextes, offre une expérience fluide aux clients comme au personnel.

Les clés YubiKey dotées de capacités NFC, associées à des objets connectés portables, sont également idéales pour une utilisation pratique de type tap-and-go. De plus, elles sont faciles à reprogrammer, ce qui est très utile pour les employés saisonniers et les intérimaires.



3. Protégez l'ensemble de votre chaîne d'approvisionnement et éliminez les vulnérabilités

Si votre chaîne d'approvisionnement ou vos partenaires commerciaux n'adoptent pas la même approche de MFA résistante au phishing que vous, cela peut mettre en danger votre propriété intellectuelle et/ou vos biens critiques, et entraîner des conséquences financières. Avec la YubiKey, vos fournisseurs, centres d'appels, sous-traitants et partenaires commerciaux peuvent également déployer une solution de MFA résistante au phishing, réduisant ainsi les risques de cyberattaques et les vulnérabilités, tout en protégeant la réputation de votre marque. L'authentification des utilisateurs est essentielle tout au long de la chaîne d'approvisionnement, tout comme l'authentification entre les systèmes et les machines, fournie par le plus petit Hardware Security Module (module de sécurité matérielle, HSM) au monde, le [YubiHSM 2](#).

4. Offrez une expérience sécurisée sans mot de passe pour les comptes clients et les programmes de fidélité

Gardez une longueur d'avance sur la concurrence en montrant à vos clients que vous vous souciez de la sécurité et de la confidentialité de leurs informations sensibles. Avec la YubiKey, proposez-leur des solutions 2FA ou MFA résistantes au phishing sans mot de passe pour leurs comptes numériques. Grâce à une protection constante contre les tentatives de piratage de comptes et à un accès

rapide aux comptes clients, vous et vos clients aurez l'esprit tranquille.

5. Assurez la conformité aux réglementations du secteur et aux standards d'authentification

Les réglementations du secteur, telles que la Norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) v4.0, exigent l'utilisation d'un MFA fiable pour tous les comptes ayant accès aux données des titulaires de carte. Les clés YubiKey garantissent une vérification stricte des utilisateurs, ce qui permet aux organisations d'assurer leur conformité aux réglementations existantes et émergentes, telles que la PCI DSS, la 2e directive européenne sur les services de paiement (PSD2), le RGPD, etc. Les clés YubiKey sont également conformes au standard [FIDO2/WebAuthn](#) pour la rationalisation des flux de travail et l'augmentation de la productivité.

Obtenez et distribuez des clés YubiKey à grande échelle en toute facilité pour fournir rapidement une solution fiable à vos utilisateurs

Yubico facilite l'accès de vos employés et de vos fournisseurs à une solution MFA résistante au phishing grâce à [YubiEnterprise Subscription](#), un modèle d'abonnement de YubiKeys, particulièrement utile en cas de rotation fréquente des employés et de travailleurs saisonniers. Laissez Yubico et nos partenaires s'occuper de la logistique (envoi vers les bureaux, points de vente, centres d'appels, etc) pour que vous puissiez vous concentrer sur des problèmes plus importants de votre entreprise.

Questions auxquelles Yubico peut vous apporter des réponses :

- Quelle YubiKey mon entreprise devrait-elle utiliser ?
- Quelle est la meilleure façon d'intégrer les clés YubiKey dans mon environnement ?
- Comment puis-je distribuer des clés YubiKeys à mon personnel dispersé dans le monde entier ?

[Contactez](#) l'équipe commerciale de Yubico dès aujourd'hui pour devenir un leader de la cybersécurité dans le secteur de la distribution et de l'hôtellerie.



La famille YubiKey

La clé YubiKey est disponible en plusieurs formats pour les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les appareils mobiles.



Contactez-nous
yubi.co/contact-fr



En savoir plus
yubi.co/yk5-fr